

ARTIKEL 1: DEFINITIES

In deze Algemene Voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd, zowel in enkelvoud als in meervoud.

1. **Algemene Voorwaarden:** de onderhavige Algemene Voorwaarden, ongeacht de vorm waarin deze kenbaar worden gemaakt (op papier of elektronisch, bijvoorbeeld via de website van **Mardenkro**).
2. **Mardenkro:** de met de handelsnaam **Mardenkro** B.V., in het handelsregister onder nummer 18029088 ingeschreven onderneming, gevestigd aan de Geerstraat 8 te (5111 PS) Baarle-Nassau.
3. **Koper:** de (rechts)persoon aan wie het aanbod van **Mardenkro** is gericht, met wie **Mardenkro** een Overeenkomst heeft gesloten of ten behoeve van wie de (rechts)handeling is/wordt verricht.
4. **Overeenkomst:** iedere verbintenis met **Mardenkro**, op grond waarvan **Mardenkro** Zaken en/of Diensten aan Koper levert.
5. **Zaken:** alle objecten die voorwerp zijn van enige onderhandeling, aanbieding, offerte, Overeenkomst of andere (rechts)handeling in de relatie tussen **Mardenkro** en Koper.
6. **(Af)Levering:** het in de feitelijke beschikkingsmacht van Koper, van een door Koper gebruikte hulppersoon en/of van een door Koper ingeschakelde derde brengen van de Zaken welke voorwerp zijn van enige Overeenkomst of andere (rechts)handeling in de relatie tussen Koper en **Mardenkro**.
7. **Annulering:** de in schriftelijke vorm door Koper aan **Mardenkro** gedane mededeling dat van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk geen gebruik zal worden gemaakt, dan wel de door de **Mardenkro** aan Koper gedane mededeling dat de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk niet uitgevoerd zal worden.
8. **Diensten:** alle werkzaamheden en andere activiteiten die voorwerp zijn van enige onderhandeling, aanbieding, offerte, Overeenkomst of andere (rechts)handeling in de relatie tussen **Mardenkro** en Koper.

ARTIKEL 2: TOEPASSELIJKHEID VAN DEZE VOORWAARDEN

1. De onderstaande Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle -ook toekomstige- Overeenkomsten in het kader waarvan **Mardenkro**, onder welke titel dan ook, Zaken verkoopt en/of Diensten verricht, alsmede op in dat kader af te leggen verklaringen als onderhandelingen, aanbiedingen, offertes, orderbevestigingen en andere (rechts)handelingen in de relatie tussen **Mardenkro** en Koper.
2. De Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Zaken en/of Diensten die **Mardenkro** geheel of ten dele van derden heeft betrokken en, al dan niet bewerkt, aan Koper doorlevert, alsmede op Zaken die ter uitvoering van de aanbieding, offerte, Overeenkomst of andere (rechts)handeling in opdracht van **Mardenkro** door een derde aan Koper worden geleverd.
3. De algemene voorwaarden die de Koper op enig moment aan **Mardenkro** presenteert worden hiermede uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden alsmede van de tussen **Mardenkro** en Koper gesloten Overeenkomsten zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door **Mardenkro** zijn bevestigd.
5. Indien een bepaling uit de tussen **Mardenkro** en Koper gesloten Overeenkomst(en) en de Algemene Voorwaarden strijdig zijn, dan prevaleren de voorwaarden van de gesloten Overeenkomst(en).
6. Deze Algemene Voorwaarden komen in de plaats van eventuele eerder geldende Algemene Voorwaarden en/of tussen partijen geldende voorwaarden. Wanneer deze Algemene Voorwaarden worden gewijzigd, maakt de gewijzigde versie deel uit van elke tussen partijen bestaande Overeenkomst, tenzij Koper binnen zeven dagen na ontvangst c.q. kennisgeving van de gewijzigde versie **Mardenkro** schriftelijk bericht niet met de gewijzigde versie akkoord te gaan.
7. De opschriften ('kopjes') boven de onderscheidende bepalingen van deze Algemene Voorwaarden zijn uitsluitend toegevoegd om redenen van overzichtelijkheid en hebben geen betekenis voor de interpretatie daarvan door Koper.
8. Indien een of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van toepassing. **Mardenkro** en Koper zullen alsdan overleggen teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft **Mardenkro** het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

ARTIKEL 3: TOTSTANDKOMING & INHOUD VAN DE OVEREENKOMST

1. De door **Mardenkro** gemaakte offertes zijn geldig gedurende 14 dagen na dagtekening offerte, tenzij een andere termijn is aangegeven. De offerte bevat in ieder geval een volledige beschrijving van de te leveren Zaken en te verrichten werkzaamheden en de wijze van betaling. De Overeenkomst komt tot stand indien ofwel: (i) op het moment dat **Mardenkro** aan de Koper schriftelijk een order bevestigt, (ii) op het moment dat Koper akkoord gaat met de offerte dan wel (iii) wanneer door **Mardenkro** uitvoering wordt gegeven aan de geoffreerde of gevraagde werkzaamheden. Indien de aanvaarding van de Koper afwijkt van het bepaalde in de offerte, geldt uitsluitend het bepaalde in de offerte en is **Mardenkro** niet gebonden aan de afwijkingen van de offerte, tenzij **Mardenkro** anders aangeeft.
2. Prijzen die **Mardenkro** noemt in haar prijscouranten en advertenties worden bij wijze van indicatie opgegeven, en binden **Mardenkro** niet. Dit is wel het geval indien **Mardenkro** aan een bepaalde Koper een voor hem bestemde aanbieding doet. In ieder geval heeft **Mardenkro** steeds het recht om evidente fouten te corrigeren. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege alsmede exclusief verzend- en eventuele vervoers- en verpakkingskosten, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
3. Bij een samengestelde prijsopgave bestaat geen verplichting voor **Mardenkro** tot levering van een gedeelte van de in de aanbieding begrepen Zaken tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs. Evenmin geldt deze aanbieding voor nabestellingen.
4. Geringe, in de handel toelaatbaar geachte of technisch niet te vermijden, afwijkingen in kwaliteit en kwantiteit (waaronder de samenstelling van het product) zijn toegelaten en leiden dus niet tot het aannemen van enige tekortkoming zijdens **Mardenkro**. Opgaven van eigenschappen en ontwerpen, alsmede monsters, die **Mardenkro** aan de (aspirant) Koper verschaft, dienen slechts als aanduiding zonder dat de te leveren Zaak daaraan behoeft te beantwoorden. **Mardenkro** is slechts gehouden een Zaak te leveren die voldoet aan de bij **Mardenkro** geldende specificaties die, desgewenst, aan Koper worden medegedeeld. De Zaak zal slechts de voor het door de Koper beoogde doel noodzakelijke eigenschappen bezitten, indien dat doel uitdrukkelijk aan **Mardenkro** is medegedeeld, en **Mardenkro** er uitdrukkelijk ermee akkoord is gegaan dat de te leveren Zaak die eigenschappen bezit.
5. De (aspirant) Koper draagt het risico van verkeerde overdracht van gegevens. Koper draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan **Mardenkro** aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Koper redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan **Mardenkro** worden verstrekt. Indien deze gegevens niet tijdig aan **Mardenkro** zijn verstrekt, heeft **Mardenkro** het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. **Mardenkro** is niet aansprakelijk voor schade of kosten van welke aard ook, doordat zij is uitgegaan van door Koper verstrekte niet, niet tijdige, onjuiste en/of onvolledige gegevens omtrent de Levering.
6. **Mardenkro** heeft in het geval Koper toerekenbaar tekortschiet naast het recht om de betreffende Overeenkomst te ontbinden ook het recht om de overige tussen **Mardenkro** en Koper bestaande Overeenkomsten, die nog niet zijn afgewikkeld, door een schriftelijke verklaring te ontbinden of de uitvoering daarvan op te schorten. In dat geval heeft **Mardenkro** tevens het recht om van Koper al hetgeen hij haar verschuldigd is in een keer op te eisen en/of komende leveranties slechts onder rembours te verrichten. **Mardenkro** kan steeds een retentierecht uitoefenen ter afdwinging van de betaling van enige -uit welke hoofde dan ook- bestaande vordering op de Koper. Het is Koper, behoudens schriftelijke toestemming van **Mardenkro**, niet toegestaan om, onder welke titel dan ook, Zaken door een derde te laten houden, tenzij Koper van die derde bedingt dat deze jegens **Mardenkro** niet enig retentierecht zal uitoefenen. De in dit lid omschreven rechten laten de overige in de Wet geformuleerde rechten van **Mardenkro** onverlet die **Mardenkro** ook kan hanteren indien Koper (voorlopige) surséance van betaling verkrijgt of in staat van faillissement wordt verklaard, of ten aanzien van de Koper de gerechtelijke schuldsaneringsregeling van toepassing wordt verklaard.

7. De intellectuele eigendom van door **Mardenkro** vervaardigde prijsopgaven, opgaven van eigenschappen en samenstelling etc. van producten berust bij haar. Zij mogen slechts aan een derde ter beschikking worden gesteld indien **Mardenkro** daartoe, desgevraagd, schriftelijke toestemming verleent. **Mardenkro** heeft het recht om de bedoelde bescheiden op ieder, haar conveniërend moment, op te eisen. Bij gebreke van teruggave is Koper de door **Mardenkro** te bepalen waarde van de bescheiden verschuldigd.
8. Aanbiedingen in de vorm van begrotingen, offertes, prijslijsten of andere bescheiden mogen, tenzij expliciet voor eigen gebruik, niet vermenigvuldigd, noch aan derden ter inzage gegeven worden.
9. In geval dat enige overeenkomst, ongeacht of deze voor bepaalde of onbepaalde tijd is aangegaan, of relatie tussen **Mardenkro** en Koper, geacht wordt een overeenkomst voor onbepaalde tijd te zijn, zal **Mardenkro** deze te allen tijde kunnen opzeggen door middel van een schriftelijke kennisgeving en met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden. **Mardenkro** zal bij een dergelijke beëindiging in geen geval enige schadevergoeding of compensatie verschuldigd zijn.

ARTIKEL 4: PRIJZEN, BETALING EN KOSTEN

1. Alle vermelde prijzen en tarieven gelden in euro's, tenzij schriftelijk anders is vermeld.
2. Alle vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en enige andere van overheidswege opgelegde heffingen, belastingen en EU-heffingen alsmede exclusief bezorg-, vervoers-, Afleverings-, installatie-, reis- en verblijfskosten, kosten van derden en meerwerk en gebaseerd op uitvoering in normale werktijden, tenzij schriftelijk anders is vermeld.
3. Indien de Overeenkomst aangegaan is met een partij die rechtspersoonlijkheid bezit, heeft **Mardenkro** het recht om, indien de kostprijs van haar Zaken/Diensten vanaf het moment van het sluiten van de Overeenkomst tot aan de dag van Levering stijgt (ongeacht de oorzaak daarvan zoals verhogingen van heffingen/belastingen en de prijs van materiaal, grondstoffen, energie, personeelskosten en/of andere factoren) de overeengekomen prijs aan die verhogingen aan te passen, ondanks dat dit voorzienbaar was ten tijde van het opstellen van de offerte c.q. de vaststelling van de prijzen. De hiervoor neergelegde regeling geldt ook indien **Mardenkro** op afroep of in delen levert en wel voor iedere deelLevering afzonderlijk.
4. **Mardenkro** heeft het recht om in het geval van afroep of Levering in delen, iedere Levering aan Koper te factureren. Indien een prijs niet in Euro's is overeengekomen en sprake is van een voor **Mardenkro** op het moment van Levering ten opzichte van het sluiten van de Overeenkomst voor **Mardenkro** ongunstige wijziging in de wisselkoers, heeft **Mardenkro** het recht de overeengekomen prijs aan die wijziging aan te passen. In het geval overheidsbelastingen en/of -heffingen -waaronder omzetbelasting- worden verhoogd zal **Mardenkro** deze met onmiddellijke ingang doorberekenen.
5. Indien de Overeenkomst wordt aangegaan met een partij die geen rechtspersoonlijkheid bezit, is **Mardenkro** na drie maanden na het aangaan van de Overeenkomst gerechtigd tot verhoging van de prijs indien **Mardenkro** kan aantonen dat zich tussen het aangaan van de Overeenkomst en het gewenste tijdstip van Levering of onderhoud significante prijswijzigingen hebben voorgedaan. Indien de prijsstijging meer dan 10% bedraagt, is Koper gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, tenzij deze prijsstijging het gevolg is van een wijziging in de Overeenkomst of voortvloeit uit een bevoegdheid daartoe ingevolge de wet.
6. Betaling dient plaats te vinden op de door **Mardenkro** aangegeven wijze en binnen de termijnen die **Mardenkro** en de Koper in het bijzonder overeengekomen in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij door partijen anders is overeengekomen. Indien een specifieke betalingstermijn niet wordt overeengekomen, dient betaling plaats te vinden binnen veertien dagen na factuurdatum.
7. Betaling wordt door **Mardenkro** als eerst als ontvangen beschouwd, zodra dit is bijgeschreven op één van de bankrekeningen van **Mardenkro** of in contanten is overhandigd.
8. De door Koper of derden te verrichten betalingen worden steeds het eerst in mindering gebracht op die vorderingen waardoor **Mardenkro** niet het in het vorige artikel omschreven eigendomsvoorbehoud geldend kan maken. Met inachtneming daarvan worden betalingen het eerst in mindering gebracht op alle verschuldigde kosten, daarna op alle verschuldigde renten en, tot slot, op de telkens oudste) hoofdsom.
9. Koper kan nimmer enig recht op verrekening of opschorting hanteren. Indien **Mardenkro** aan Koper een gespecificeerde opgave toezendt van hetgeen hij aan **Mardenkro** verschuldigd is en van hetgeen **Mardenkro** aan hem verschuldigd is dan dient die opgave tevens als een verrekeningsverklaring.
10. Zodra de betaaltermijn verstrijkt raakt Koper, zonder dat een ingebrekestelling noodzakelijk is, in verzuim en

ALGEMENE VOORWAARDEN – MARDENKRO B.V.

wordt hij vanaf de vervaldatum over het eindbedrag van de factuur een rente verschuldigd ter hoogte van de wettelijke handelsrente vermeerderd met 3% per jaar, tot de voldoening. Telkens na afloop van een jaar wordt het bedrag waarover de rente wordt berekend vermeerderd met de over dat jaar verschuldigde rente. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surséance van betaling van Koper zijn de vorderingen van **Mardenkro** op Koper onmiddellijk opeisbaar. **Mardenkro** behoudt zich het recht voor gehele of gedeeltelijke vooruitbetalingen van de overeengekomen prijs te verlangen.

11. De Koper is aan **Mardenkro** alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten verschuldigd, indien hij een door hem opeisbaar verschuldigde som, ondanks aanmaning, niet voldoet, en **Mardenkro** de vordering aan een derde in handen geeft. Ten aanzien van de gerechtelijke kosten geldt als minimum het door de rechter buiten Overeenkomst te begroten bedrag. De vergoeding van kosten heeft betrekking op alle door de raadsman van **Mardenkro** te verrichten werkzaamheden, waaronder die terzake het uitzenden van een aanmaning en bemoeiingen terzake een schikking. Indien **Mardenkro** gedeeltelijk in het ongelijk wordt gesteld, zullen de kosten naar evenredigheid worden gematigd, tenzij de rechter van oordeel mocht zijn dat matiging niet aan de orde is, gelet op de geringheid van de door **Mardenkro** gemaakte fout.

ARTIKEL 5: LEVERING

1. Tenzij uitdrukkelijk het tegendeel is overeengekomen, geschiedt Levering steeds Ex Works, af het magazijn van **Mardenkro** in Nederland, dan wel af enige andere, door **Mardenkro** uiterlijk ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst opgegeven, plaats in Nederland, en dit ook indien **Mardenkro** het op zich heeft genomen om het gekochte/gefabriceerde te transporteren. Het risico van verlies, tenietgaan, waardevermindering, beschadiging, slijtage van Zaken die voorwerp zijn van de Overeenkomst komt voor rekening van Koper indien en vanaf het moment dat de Zaken geleverd zijn en daarmee in de macht van Koper of van een door Koper aan te wijzen derden worden gebracht.
2. De Koper is jegens **Mardenkro** verplicht tot onmiddellijke inontvangstneming van de gekochte Zaak c.q. de aangeboden prestatie zodra deze aan hem wordt aangeboden. Indien Koper een Zaak niet in ontvangst neemt, zal zij als afgeleverd gelden op het moment dat **Mardenkro** de Zaak heeft aangeboden en houdt hij haar vanaf dat moment voor rekening en voor risico van de Koper onder zich (zonder dat **Mardenkro** de plicht heeft om die Zaak te verzekeren). **Mardenkro** heeft in dat geval tevens het recht om aan de Koper te factureren. Als Koper geen reclames heeft binnen de in dit kader genoemde termijn na Levering, wordt Koper geacht akkoord te zijn met de kwaliteit en kwantiteit van het geleverde, alsmede de wijze van Aflevering.
3. Overeengekomen termijnen van Levering gelden -ook indien een bepaalde einddatum of een bepaalde termijn is overeengekomen- bij benadering en zijn niet fataal, tenzij uitdrukkelijk het tegendeel wordt overeengekomen. In het geval van niet tijdige Levering dient **Mardenkro** schriftelijk in gebreke te worden gesteld, waarbij **Mardenkro** een na overleg met haar te bepalen redelijke termijn moet worden gegund, waarbinnen zij alsnog kan nakomen.
4. De levertijd gaat pas in wanneer over alle commerciële en technische details overeenstemming is bereikt, alle noodzakelijke gegevens, definitieve tekeningen enz. in het bezit zijn van **Mardenkro**, de overeengekomen (termijn)betaling is ontvangen en aan de noodzakelijke voorwaarden is voldaan.
5. **Mardenkro** is bevoegd om de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, tot op het moment dat Koper alle opeisbare vorderingen van **Mardenkro** volledig heeft voldaan.
6. Behoudens grove schuld aan de zijde van de **Mardenkro** geeft overschrijding van de levertijd de Koper geen recht op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst. Overschrijding van de levertijd – door welke oorzaak ook – geeft Koper geen recht tot het zonder rechterlijke machtiging verrichten of doen verrichten van werkzaamheden ter uitvoering van de Overeenkomst.
7. Overschrijding van de overeengekomen levertijd en/of uitvoering van de Overeenkomst geeft Koper in geen geval recht op enige schadevergoeding. Schade van Koper als gevolg van overschrijding van de levertijd door handelen of nalaten van een ingeschakelde derde, zoals een vervoerder (bijvoorbeeld een koeriersdienst) geeft eveneens in geen geval recht op schadevergoeding.
8. **Mardenkro** heeft het recht om de te leveren Zaken in delen uit te leveren op voorwaarde dat dit geschiedt binnen de overeengekomen c.q. binnen de termijn die op grond het vorige en/of het volgende lid werd verlengd. Tenzij het tegendeel is overeengekomen heeft **Mardenkro** steeds het recht om Leveringen onder rembours te verrichten.
9. Verlenging van de Leveringstermijn vindt eveneens plaats in het geval van een tijdelijke verhindering als

ALGEMENE VOORWAARDEN – MARDENKRO B.V.

bedoeld in artikel 11. In dat geval wordt –zonder dat Koper (indien hij rechtspersoonlijkheid bezit) de Overeenkomst mag ontbinden- de -al dan niet reeds op de voet van lid 3 verlengde- Leveringstermijn verlengd met de periode dat de verhindering voortduurt, alsmede met een periode waarbinnen **Mardenkro** redelijkerwijze tot AfLevering kan overgaan.

10. De betekenis van Leveringsbedingen wordt uitgelegd aan de hand van de laatste editie van de Incoterms van de Internationale Kamer van Koophandel
11. Indien de Koper Zaken aan **Mardenkro** wil retourneren, dan is daarvoor de voorafgaande schriftelijke toestemming van **Mardenkro** vereist. De kosten van de terugzending zijn voor rekening van de Koper terwijl de Zaken voor diens risico reizen. Indien de terugzending, na gegeven schriftelijke toestemming van de zijde van **Mardenkro**, geschiedt in het kader van een vermeende toerekenbare tekortkoming zijdens **Mardenkro**, geschiedt de terugzending voor rekening en risico van Koper, tenzij later in of buiten rechte vast is komen te staan dat **Mardenkro** toerekenbaar tekort is gekomen.
12. **Mardenkro** is gerechtigd de Zaken in gedeelten te leveren, tenzij hiervan bij Overeenkomst is afgeweken. **Mardenkro** zal het aldus geleverde afzonderlijk factureren.
13. Indien op enig moment blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen en/of aan te vullen zullen partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen en zonodig een nieuwe Leveringstermijn vaststellen. Indien deze wijzigingen en/of aanvullingen eveneens financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, zal **Mardenkro** Koper hierover tevoren inlichten.

ARTIKEL 6: EMBALLAGE

1. De emballage die **Mardenkro** gebruikt, is voldoende om de verpakte Zaken onder normale omstandigheden en met inachtneming van de nodige voorzichtigheid en eventuele instructies -die in dat geval worden gemeld op de verpakking of op de verzendnota- te laten reizen via het normale weg- of vrachtvervoer.
2. Indien de Koper aan **Mardenkro** speciale verpakkingsinstructies en/of wensen aangaande de verpakking wenst op te dragen, dient dat schriftelijk en tijdig te geschieden. **Mardenkro** zal na ontvangst van dit bericht beoordelen of zij hieraan kan voldoen en zal, indien/voor zover zij de betreffende instructies/wensen volgt, alle extra daardoor veroorzaakte kosten aan de Koper in rekening brengen. In zo'n geval reizen de Zaken steeds voor risico van de Koper.
3. Tenzij Koper de emballage reeds heeft betaald, blijft deze de eigendom van **Mardenkro** en is de Koper verplicht om deze op eerste verzoek op haar kosten aan **Mardenkro** te retourneren.

ARTIKEL 7: ZEKERHEID

Mardenkro heeft het recht om bij het aangaan van de Overeenkomst het stellen van zekerheid te verlangen. Voorts heeft **Mardenkro** het recht om tijdens het uitvoeren van de Overeenkomst (aanvullende) zekerheid te verlangen indien zij aanwijzingen verkrijgt omtrent een zodanig verminderde kredietwaardigheid van Koper dat hij redelijkerwijze aan een perfecte nakoming van zijn verplichtingen mag twijfelen. Daarvan is in ieder geval sprake indien Koper ondanks ingebrekestelling niet aan een van zijn betalingsverplichtingen voldoet. Indien Koper, ondanks ingebrekestelling, geen zekerheid stelt mag **Mardenkro** jegens hem de rechten uitoefenen die zijn omschreven in artikel 3 lid 6.

ARTIKEL 8: EIGENDOMSVOORBEHOUD EN PAND

1. Alle Leveringen geschieden onder eigendomsvoorbehoud. **Mardenkro** behoudt de eigendom van de krachtens enige Overeenkomst, aan Koper uitgeleverde en uit te leveren Zaken totdat Koper:
 - a. de prijs van al die Zaken, vermeerderd met verschuldigde renten en kosten, volledig heeft voldaan en,
 - b. alle vorderingen heeft voldaan terzake van Zaken en/of Diensten die **Mardenkro** ten behoeve van hem verricht of zal verrichten in het kader van de desbetreffende Overeenkomsten, en,
 - c. de vorderingen heeft voldaan die **Mardenkro** op hem verkrijgt indien hij tekort schiet in de nakoming van de hiervoor bedoelde verplichtingen.
2. Koper mag de onder eigendomsvoorbehoud vallende Zaak op geen enkele wijze laten strekken tot zekerheid van andere vorderingen dan die van **Mardenkro**. Koper is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende Zaken te verkopen, verhuren, verpanden noch op enige andere wijze te verzwaren of uit haar macht te brengen.

ALGEMENE VOORWAARDEN – MARDENKRO B.V.

3. Indien een derde een onder eigendomsvoorbehoud vallende Zaak voor de Koper onder zich heeft, dan is de Koper, indien hij jegens **Mardenkro** tekortschiet, verplicht om desgevraagd de naam en het adres van die derde aan **Mardenkro** mede te delen, en heeft **Mardenkro** het recht om aan die derde mede te delen dat deze de Zaak voortaan voor haar moet houden.
4. Koper geeft reeds nu voor alsdan onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming aan **Mardenkro** dan wel aan een door haar aan te wijzen derde om, in alle gevallen waarin **Mardenkro** haar eigendomsrechten wil uitoefenen, al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van **Mardenkro** zich dan zullen of kunnen bevinden en die Zaken in haar bezit te stellen.
5. De aan de terugname verbonden kosten zullen aan Koper in rekening worden gebracht. Bij terugname zal worden gecrediteerd op basis van de waarde die de Zaken bij terugname blijken te hebben. Deze beoordeling c.q. waardebeoordeling is uitsluitend voorbehouden aan **Mardenkro** en/of een door haar ingeschakelde derde.
6. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Koper verplicht **Mardenkro** zo spoedig mogelijk als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan schriftelijk op de hoogte te stellen.
7. Wanneer Koper uit de door **Mardenkro** geleverde Zaken, waarop een eigendomsvoorbehoud rust, een nieuwe zaak vormt of doet vormen, handelt Koper bij die vorming in opdracht van **Mardenkro** en gaat Koper de zaak voor **Mardenkro** houden. Koper wordt pas eigenaar op het moment dat het eigendomsvoorbehoud komt te vervallen omdat alle vorderingen – uit welke hoofde dan ook - zijn voldaan. Koper verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffing- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.
8. Koper is gehouden de geleverde Zaken waarop nog een eigendomsvoorbehoud rust als goed huisvader te behandelen.
9. Alle eventuele verbonden kosten aan het vestigen en/of uitoefenen van alle benodigde handelingen in verband met het eigendomsvoorbehoud, alsmede eventuele andere zekerheidstellingen zijn voor rekening van Koper.
10. Voor zover **Mardenkro** nog andere vorderingen op Koper heeft en **Mardenkro** aan Koper Zaken heeft geleverd waarop geen eigendomsvoorbehoud rust, vestigt Koper tot zekerheid voor de nakoming van zijn verplichtingen ten gunste van **Mardenkro** een bezitloos pandrecht op deze Zaken gelijk **Mardenkro** dit bezitloos pandrecht aanvaardt. Koper zal op eerste verzoek van **Mardenkro** een akte tot vestiging van het pandrecht tekenen. Koper zal er voor instaan dat hij tot verpanding van de Zaken bevoegd is en dat op de Zaken afgezien van de rechten van **Mardenkro**, geen pand en/of beperkte rechten rusten.
11. Indien enige derde op of met betrekking tot een onder eigendomsvoorbehoud vallende Zaak of een Zaak waarop een in het vorige lid bedoeld pandrecht is gevestigd, enig recht pretendeert, is de Koper verplicht om aan die derde het betreffende recht van **Mardenkro** mede te delen, en **Mardenkro** onverwijld te informeren.

ARTIKEL 9: KEURING EN KLACHTEN

1. De Koper is verplicht om de door **Mardenkro** afgeleverde Zaak/de door **Mardenkro** geleverde Dienst onverwijld na in ontvangstneming te keuren op haar deugdelijkheid, voor zover deze keuring binnen genoemd tijdsbestek in redelijkheid mogelijk is, doch in ieder geval op hoeveelheid en direct zichtbare gebreken. Indien de Koper wat dit betreft wil klagen dan dient hij **Mardenkro** in ieder geval binnen vijf werkdagen na AfLevering inhoudelijk schriftelijk te berichten.
2. Voorts dient de Koper na de AfLevering de Zaak/de Dienst, deze ten gronde te keuren op haar overeenstemming met hetgeen is overeengekomen en, indien zich een gebrek openbaart, binnen vijf werkdagen nadien inhoudelijk en schriftelijk bij **Mardenkro** te klagen.
3. Indien en voor zover het gaat om gebreken die redelijkerwijze, en ondanks het in de vorige twee leden verlangde onderzoek, niet binnen de in die leden genoemde termijnen konden worden ontdekt, dient de klacht binnen 5 werkdagen, doch in ieder geval binnen de termijn van één maand, nadat de Koper het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken, inhoudelijk en schriftelijk bij **Mardenkro** te zijn aangemeld. Deze regel geldt ook indien aan de Zaak/Dienst een eigenschap ontbreekt die deze volgens een door **Mardenkro** geuite mededeling bezit, of indien de afwijking betrekking heeft op feiten die **Mardenkro** kende of behoorde te kennen, doch niet aan de Koper heeft medegedeeld.

ALGEMENE VOORWAARDEN – MARDENKRO B.V.

4. De nakoming van de Overeenkomst geldt als deugdelijk, indien Koper in gebreke is gebleven het onderzoek als bedoeld in dit artikel tijdig te doen.
5. **Mardenkro** is gerechtigd een nieuwe deugdelijke prestatie in de plaats van een eerdere ondeugdelijke prestatie te stellen, tenzij het verzuim niet herstelbaar is.
6. Alle vorderingen en verweren jegens **Mardenkro** en de door **Mardenkro** bij de uitvoering van een Overeenkomst betrokken derden, verjaren één jaar na (Af)levering van de Zaak en/of Dienst.
7. Klachten die worden geuit na de in dit artikel genoemde termijnen behoeft **Mardenkro** niet in behandeling te nemen, en leiden niet tot aansprakelijkheid van haar onderneming. Indien **Mardenkro** dergelijke klachten toch in behandeling neemt dan dienen haar inspanningen, tenzij anders overeengekomen, te worden aangemerkt als coulanace zonder aanvaarding van enige aansprakelijkheid. Indien blijkt dat enige klacht ten onrechte is gebeurd en **Mardenkro** in het kader daarvan werkzaamheden heeft verricht c.q. Zaken heeft geleverd, dan heeft **Mardenkro** het recht om dit een en ander aan de Koper tegen de normaal bij haar geldende prijzen in rekening te brengen.
8. Klachten ter zake de door **Mardenkro** verzonden facturen dienen binnen veertien dagen na dagtekening daarvan schriftelijk en gemotiveerd bij **Mardenkro** te worden gemeld.
9. Een door Koper te uiten klacht geeft hem niet het recht om zijn betaling op te schorten, tenzij en voor zover **Mardenkro** de klacht schriftelijk erkent.
10. Iedere Levering is te beschouwen als een afzonderlijke transactie, dat wil zeggen dat reclames – die betrekking hebben op een bepaalde Levering – geen invloed uitoefenen op voorgaande of volgende Leveringen.
11. Zaken kunnen slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van **Mardenkro** worden geretourneerd.
12. Ten aanzien van retourzendingen is **Mardenkro** gerechtigd maximaal 10% van het totale factuurbedrag aan administratiekosten in rekening te brengen bij Koper.

ARTIKEL 10: RISICO & AANSPRAKELIJKHEID

1. Het risico van verlies of beschadiging van Zaken die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat over op Koper na (Af)levering van de zaak aan Koper, een door Koper gebruikte hulppersoon of derde.
2. Koper is verantwoordelijk en aansprakelijk voor het gebruik en het laten gebruiken van de geleverde Zaken en/of Diensten. **Mardenkro** is nimmer aansprakelijk en Koper vrijwaart **Mardenkro** voor eventuele ongevallen en/of schade die voortvloeien uit het gebruik van de geleverde Zaken en/of Diensten.
3. **Mardenkro** is nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade van Koper of derden, waaronder mede begrepen gevolgschade (zoals schade wegens gederfde winst, extra inzet persoon, verdragingschade), immateriële schade en/of bedrijfsschade.
4. **Mardenkro** is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat **Mardenkro** is uitgegaan van door Koper verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, ook al was Koper van deze onjuistheid en/of onvolledigheid niet op de hoogte.
5. De aansprakelijkheid van **Mardenkro** is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van **Mardenkro** in het voorkomende geval te verstrekken uitkering, vermeerderd met het ter zake geldende eigen risico, dan wel indien de assuradeur van **Mardenkro** geen dekking biedt beperkt tot het factuurbedrag exclusief omzetbelasting dan wel de som van dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, indien mocht worden geoordeeld dat zij op grond van welke titel dan ook een schadevergoeding verschuldigd is. Een reeks van samenhangende gebeurtenissen wordt als een gebeurtenis beschouwd.
6. Indien **Mardenkro** schriftelijk erkent dat zij toerekenbaar tekort is geschoten of dit anderszins komt vast te staan, dan heeft zij het recht om binnen een redelijke termijn, nadat Koper zich op die tekortkoming heeft beroepen, aan Koper mede te delen dat zij de door de Koper betaalde prijs zal terugbetalen c.q.
 - a. dat zij kosteloos tot herLevering c.q. AfLevering van het ontbrekende zal overgaan c.q.;
 - b. dat zij de verrichte prestatie kosteloos zal herstellen, waarbij geldt dat vervangend materiaal, naar redelijke keuze van **Mardenkro**, al dan niet nieuw kan zijn.

Indien **Mardenkro** na genoemde mededeling op korte termijn presteert, dan betekent dit dat de Overeenkomst op correcte wijze zal zijn nagekomen, en heeft Koper geen recht op schadevergoeding.

- Het in de vorige zin gestelde lijdt uitzondering indien Koper voorafgaande aan de in de eerste zin van dit lid bedoelde mededeling de Overeenkomst reeds met recht buiten rechte heeft ontbonden c.q. een vordering tot ontbinding heeft ingesteld en deze wordt toegewezen. **Mardenkro** heeft het recht om voorafgaand aan het verrichten van de in dit lid bedoelde prestaties van Koper te verlangen dat hij de Zaken, ten aanzien waarvan **Mardenkro** toerekenbaar tekort is geschoten, retourneert (desgewenst, indien redelijk, met achterhouding van een monster), alvorens **Mardenkro** de door haar verschuldigde prestatie verricht.
7. Indien **Mardenkro** bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik maakt van de inschakeling van (niet-)ondergeschikten, is de aansprakelijkheid van **Mardenkro**, naast het overige wat hierover in deze Algemene Voorwaarden wordt bepaald, beperkt tot de aansprakelijkheid voor het eigen handelen en/of nalaten door **Mardenkro** en haar (niet-)ondergeschikten. **Mardenkro** is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van handelen en/of nalaten van haar ondergeschikten en/of niet-ondergeschikten, welk handelen en/of nalaten heeft te gelden als opzet en/of bewuste roekeloosheid.
 8. Koper vrijwaart **Mardenkro** - behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van **Mardenkro** - tegen alle aanspraken van derden, uit welke hoofde dan ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten of interesten, verband houdende met het gebruik van de geleverde Zaken en/of Diensten. **Mardenkro** is nimmer aansprakelijk voor schade die resulteert uit foutief gebruik en/of ondeugdelijke toepassing van het geleverde product. De Koper is verplicht de door **Mardenkro** meegeleverde gebruikshandleiding en veiligheidsvoorschriften strikt na te leven en in geval van wederverkoop door te leveren aan haar klanten in een voor deze klanten begrijpelijke taal. Indien wettelijke veiligheidsvoorschriften in het land van gebruik verdergaande eisen stellen dan de voorschriften die **Mardenkro** heeft gegeven, prevaleren die voorschriften boven de door **Mardenkro** gegeven voorschriften en is de Koper tot nakoming daarvan verplicht. Indien desondanks schade ontstaat als gevolg van foutief gebruik en/of ondeugdelijke toepassing door of namens Koper van het geleverde product, is deze schade voor rekening en risico van Koper.
 9. In afwijking in zoverre van hetgeen in het vorige lid is bepaald geldt dat **Mardenkro**, -indien blijkt dat de Koper behoort tot een bedrijfstak waar standaardisering van Overeenkomsten door Algemene Voorwaarden met beperkingen/uitsluitingen van aansprakelijkheid een algemeen verschijnsel is en **Mardenkro** binnen die bedrijfstak de Overeenkomst sluit of indien **Mardenkro** de Overeenkomst sluit met een onderneming uit een andere bedrijfstak die regelmatig met de bedrijfstak waarin **Mardenkro** werkzaam is, van doen heeft, en waarbinnen bedoelde standaardisatie eveneens aanwezig is-, door Koper gevrijwaard wordt voor alle aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden.
 10. De in dit artikel opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen werken ten behoeve van zowel **Mardenkro** (zelve) als haar werknemers (zowel individueel als gezamenlijk), alsmede ten behoeve van alle andere aan **Mardenkro** gelieerde partijen en hun werknemers (al dan niet ingeschakeld bij de werkzaamheden).

ARTIKEL 11: OVERMACHT

1. Er is geen sprake van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van **Mardenkro** indien Koper reeds tekortschiet in de nakoming van zijn verplichting, dan wel indien er sprake is van overmacht aan de zijde van **Mardenkro**.
2. Naast hetgeen de Wet als overmacht beschouwt gelden als zodanig staking en/of ziekte van de werknemers van **Mardenkro**, wanprestatie en/of overmacht aan de zijde van haar leveranciers, vervoerders of andere derden die bij de Overeenkomst zijn betrokken, stagnatie in het verkeer, natuurgeweld, oorlog of mobilisatie, belemmerende maatregelen van enige overheid, brand en andere ongevallen in haar bedrijf alsmede overige omstandigheden – voorzien of niet voorzien - voorzover als gevolg daarvan de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijze niet of niet volledig van haar kan worden verlangd en bovendien de verandering naar redelijke verwachting langer duurt dan een redelijke termijn - alle aspecten van de situatie in ogenschouw nemende - na de omstandigheid/omstandigheden die daartoe leidt/leiden. Daarnaast is er sprake van overmacht indien redelijkerwijze vaststaat dat de verandering de nakoming van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk definitief onmogelijk zal maken.
3. Indien er aldus sprake is van overmacht heeft ieder van de partijen het recht om de Overeenkomst geheel - indien althans de overmacht voldoende substantieel is- of -voor het deel ten aanzien waarvan er sprake is van overmacht- gedeeltelijk te ontbinden, in welk laatste geval partijen verplicht zijn om de Overeenkomst voor het niet ontbonden gedeelte na te komen. Indien op de voet van dit lid tot ontbinding wordt overgegaan is

ALGEMENE VOORWAARDEN – MARDENKRO B.V.

geen van de partijen ten aanzien van het ontbonden deel van de Overeenkomst aan de andere partij schadevergoeding verschuldigd.

4. **Mardenkro** is gerechtigd tot betaling door Koper van alle Zaken en/of Diensten die tot het tijdstip van ontbinding aan Koper zijn geleverd.
5. Indien er sprake is van een verhindering die naar redelijke verwachting niet langer duurt dan twee weken na het ontstaan van de in het vorig lid genoemde omstandigheid/omstandigheden is er van overmacht geen sprake en wordt de termijn waarbinnen **Mardenkro** moet leveren op de voet van hetgeen in artikel 5 lid 9 is bepaald, verlengd, zonder dat ieder van de partijen de Overeenkomst kan of mag ontbinden, zulks uitsluitend indien beiden rechtspersoonlijkheid bezitten.
6. In dit artikel is onder toerekenbare tekortkoming tevens onrechtmatig handelen begrepen.

ARTIKEL 12: RECHTEN VAN INTELLECTUEEL EIGENDOM

1. Het is Koper niet toegestaan enige aanduiding omtrent intellectuele eigendom, waaronder, doch niet beperkt tot auteursrechten, merken, handelsnamen, octrooien of andere rechten uit de geleverde Zaken te verwijderen of te wijzigen.
2. Mardenkro behoudt alle rechten van intellectuele en industriële eigendom, waaronder, doch niet beperkt tot auteursrechten op de door haar gedane aanbiedingen, verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, proefmodellen en Zaken. Alle intellectuele eigendomsrechten die door **Mardenkro** worden gebruikt of ontwikkeld tijdens of met betrekking tot of voortvloeien uit een order, offerte of Overeenkomst, zijn en blijven eigendom van **Mardenkro**. Voor zover enig recht van intellectuele eigendom als bedoeld in voorgaande zin van rechtswege bij Koper komt te berusten zal Koper **Mardenkro** hiervan terstond op de hoogte brengen en op eerste verzoek van **Mardenkro** en op kosten van Koper haar onverwijld medewerking verlenen aan de overdracht van dergelijke rechten van intellectuele eigendom aan **Mardenkro**, waaronder tevens begrepen, doch niet beperkt tot de aantekening van een dergelijke overdracht in de toepasselijke registers, waar van toepassing.
3. De rechten op de in het voorgaande lid genoemde gegevens blijven eigendom van **Mardenkro** ongeacht of aan Koper voor de vervaardiging ervan kosten in rekening zijn gebracht. Deze gegevens mogen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van **Mardenkro** niet worden verveelvoudigd, gebruikt of aan derden worden getoond.
4. Indien **Mardenkro** in afwijking van het voorgaande bereid is zich te verbinden tot overdracht van een recht van intellectuele eigendom, kan een zodanige verbintenis slechts schriftelijk en uitdrukkelijk worden aangegaan. Indien partijen schriftelijk overeenkomen dat een recht van intellectuele eigendom ten aanzien van specifiek voor Koper ontwikkelde Zaken, over zal gaan op Koper, tast dit het recht of de mogelijkheid van **Mardenkro** niet aan om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, documentatie, werken, protocollen, standaarden en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken en/of te exploiteren, hetzij voor zich zelf hetzij voor derden. Evenmin tast de overdracht van een recht van intellectuele eigendom het recht van **Mardenkro** aan om ten behoeve van zichzelf of een derde ontwikkelingen te doen die soortgelijk of ontleend zijn aan die welke ten behoeve van Koper zijn of worden gedaan.
5. Koper garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan **Mardenkro** van informatie en/of materialen met het doel van gebruik, bewerking, installatie of incorporatie door **Mardenkro**. Koper vrijwaart **Mardenkro** tegen elke aanspraak van een derde die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van die derde.

ARTIKEL 13: OVERIGE

1. Tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald in de Overeenkomst, zijn de rechten van **Mardenkro** uit hoofde van de Overeenkomst in aanvulling op, en onverminderd de overige rechten die **Mardenkro** ter beschikking staan op grond van toepasselijke wet- of regelgeving.
2. Afstand van recht door **Mardenkro** kan slechts geschieden door een daartoe strekkende schriftelijke kennisgeving. Indien **Mardenkro** enige van haar rechten uit hoofde van de Overeenkomst niet uitoefent of het uitoefenen daarvan uitstelt, kan dit niet worden beschouwd als afstand van dat recht, of van enig ander recht uit hoofde van de Overeenkomst.

ALGEMENE VOORWAARDEN – MARDENKRO B.V.

3. Koper kan haar rechten uit de Overeenkomst niet geheel of gedeeltelijk overdragen, bezwaren of anderszins vervreemden. Dit beding is een beding als bedoeld in artikel 3:83 lid 2 BW.
4. **Mardenkro** is gerechtigd haar rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst aan een derde over te dragen en/of vorderingen aan een derde te verkopen. Koper geeft hierbij reeds bij voorbaat haar onvoorwaardelijke en onherroepelijke medewerking aan contractsoverdracht.

ARTIKEL 14: TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

1. Op alle Overeenkomsten die **Mardenkro** sluit is het Nederlandse recht van toepassing, met uitsluiting - indien het anders zou gelden - van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende Zaken.
2. Alle geschillen die tussen **Mardenkro** en Koper ontstaan en waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, worden, tenzij dwingend recht daaraan in de weg zou staan, beslecht door de rechter die bevoegd is binnen het ressort van de Arrondissementsrechtbank te Breda, Nederland, onverminderd het recht van **Mardenkro** om de Koper in rechte te betrekken voor de anderszins bevoegde rechter.

versie mei 2018